



Adriatic Bank a.d. Beograd
GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
2025



Februar 2026.

Sadržaj

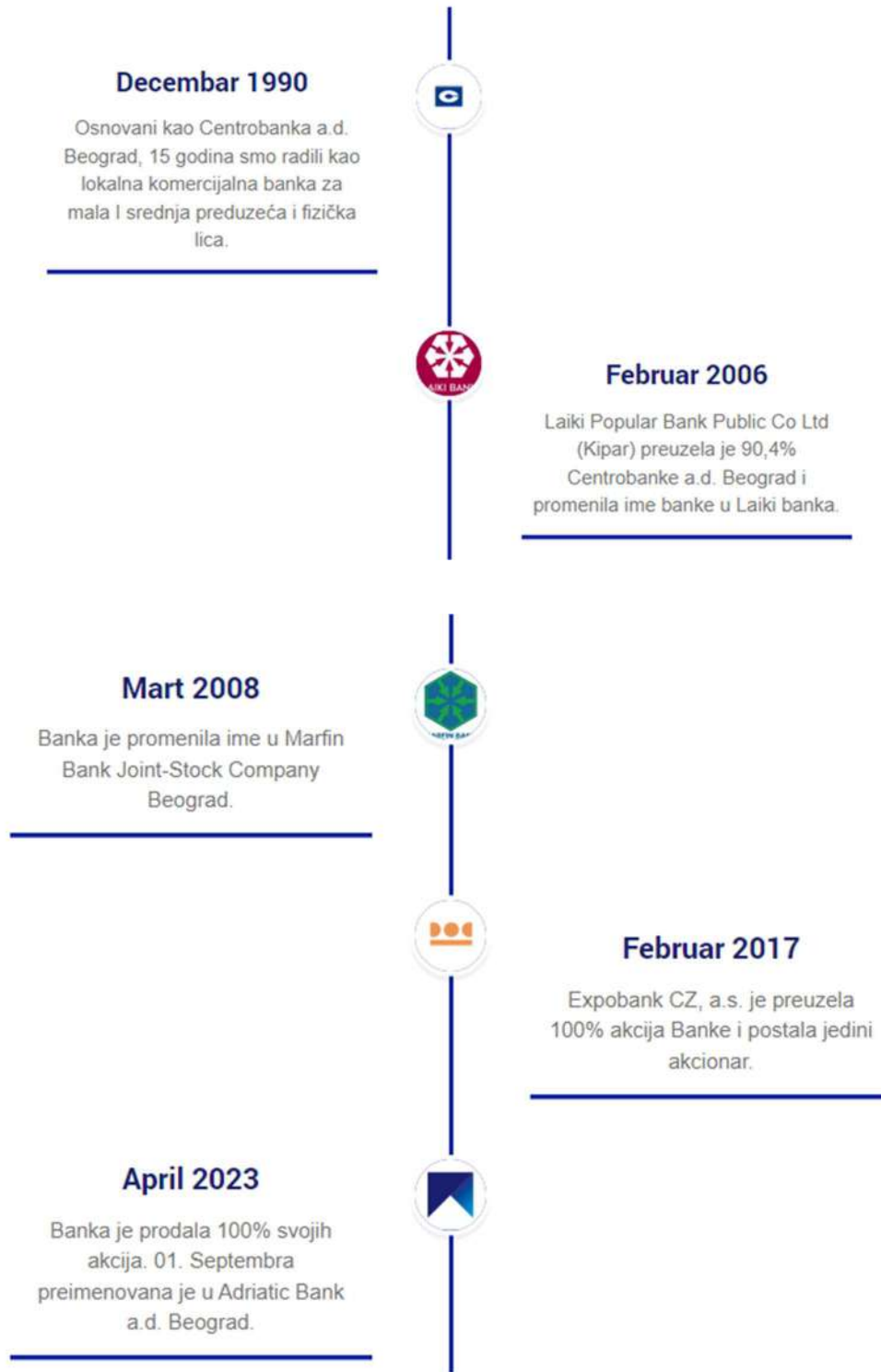
1. O BANCI.....	3
1.1 Osnovni podaci	3
1.2 Vremenska linija	4
1.3 Vlasnička struktura banke.....	5
1.4 Organizaciona struktura Banke	6
2. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	6
2.1 Upravni odbor.....	7
2.2 Izvršni odbor	7
2.3 Principi koroporativnog upravljanja.....	8
3. MAKROEKONOMSKO OKRUŽENJE.....	9
4. STRATEGIJA	10
5. FINANSIJSKI REZULTAT.....	11
5.1 Bilans stanja.....	11
5.2 Bilans uspeha.....	14
5.3 Poslovni događaji nakon izveštajnog perioda.....	15
6. POSLOVANJE SA KLIJENTIMA	16
6.1 Sektor za poslovanje sa privredom	16
6.2 Sektor za poslove sa stanovništvom i malim i srednjim preduzećima.....	16
6.3 Sektor za usluge internacionalnim klijentima	18
7. UPRAVLJANJE RIZICIMA	18
7.1 Sistem upravljanja rizicima.....	18
7.2 Kreditni rizik	20
7.3 Rizik likvidnosti i kamatni rizik	21
7.3 Devizni rizik	21
7.5 Operativni rizik	21
8. PODRŠKA BANKARSKOM POSLOVANJU.....	21
8.1 Ljudski resursi.....	21
8.2 Jačanje brenda Adriatic Banke.....	22
8.3 Istraživanje i razvoj.....	23
8.3.1 Digitalizacija.....	23
8.4 Uskladjenost poslovanja.....	23
8.5 Zaštita životne sredine.....	24

1. O BANCI

1.1 Osnovni podaci

1.	Poslovno ime:	Adriatic Bank a.d. Beograd
2.	Sedište i adresa:	Beograd, Dalmatinska 22
3.	Matični broj:	07534183
4.	PIB:	100003148
5.	Web adresa:	https://www.adriaticbank.rs/index.php/sr/
6.	e-mail:	office@adriaticbank.rs
7.	Broj i datum Rešenja o upisu u registar privrednih subjekata:	BD 498 od 14.02.2005.
8.	Delatnost:	6419 – Ostalo monetarno posredovanje
9.	Broj zaposlenih:	187
10.	Broj akcionara:	1 akcionar
11.	Mesto uvida u knjigu akcionara:	Centralni registar, depo i kliring hartija od vrednosti Republike Srbije a.d, www.crhov.rs
12.	Društvene mreže:	
13.	Revizor za 2025. godinu	

1.2 Vremenska linija Adriatic Bank



1.3 Vlasnička struktura Banke

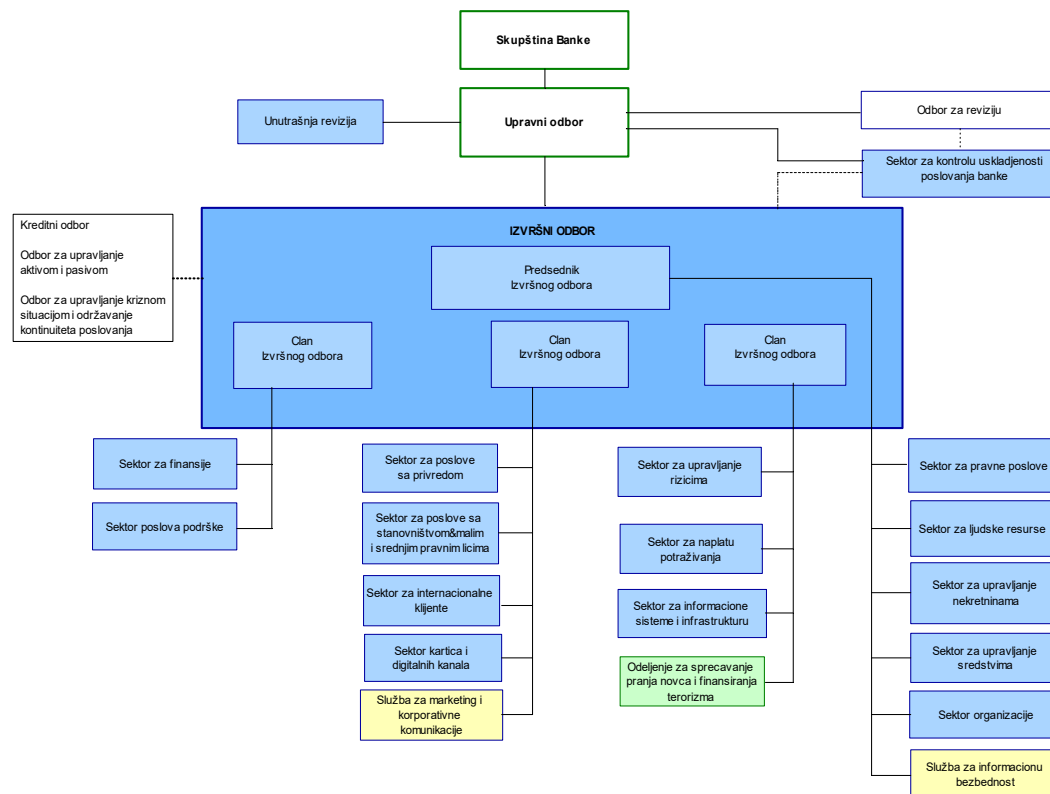
Struktura vlasništva predstavljena je u tabeli u nastavku:

Red. br.	Akcionar	Broj akcija	% vlasništva
1	SHNAIDER ALEXANDER	11,343,217	100%
	Ukupno	11,343,217	100%

* stanje na dan 31. decembar 2025. godine

Vrednost akcijskog kapitala (u 000 din.):	3.065.958
Broj izdatih akcija (običnih i prioriternih, sa ISIN brojem i CFI kodom):	Obične akcije: ISIN: RSCEBAE31481 CFI: ESVUFR, 11.343.217 komada
Poslovno ime, sedište i poslovna adresa revizorske kuće koja je revidirala poslednji finansijski izveštaj:	MOORE STEPHENS Revizija i računovodstvo d.o.o. Beograd, Studentski trg 4/V, 11070 Beograd, Srbija

1.4 Organizaciona struktura Banke



Tokom 2025. godine Izvršni odbor je dodatno ojačan imenovanjem novog člana, čime je, uz postojeće članove sa raznovrsnim iskustvima i kompetencijama, obezbeđen sveobuhvatan i uravnotežen pristup donošenju strateških odluka, kao jednoj od ključnih komponenti korporativnog upravljanja Banke. Jasno utvrđenom podelom nadležnosti između članova Izvršnog odbora, obezbeđeno je funkcionalno i organizaciono odvajanje aktivnosti upravljanja rizicima i aktivnosti podrške od preuzimanja rizika.

Poslovna politika Banke tokom 2025.godine fokusirana je na razvoj, diversifikaciju i dalje osnaživanje komercijalnih aktivnosti u okviru segmenta poslovanja sa privredom, poslovanja sa stanovništvom i malim i srednjim pravnim licima, kao i poslovanja sa internacionalnim klijentima. U svim organizacionim delovima se konstantno radi na razvoju timova sa visoko kvalifikovanim profesionalcima, posvećenih pružanju širokog spektra proizvoda i usluga Banke.

2. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Korporativno upravljanje organizovano je kroz delatnost Upravnog, Izvršnog, Kreditnog i drugih odbora definisanih Zakonom o bankama i Statutom banke.

Sve relevantne odredbe Zakona o bankama i internih akata koje definišu sastav i rad Upravnog i Izvršnog odbora su u potpunosti primenjene.

Poslovanje Banke podržano je i od strane ostalih odbora:

1. Odbor za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO odbor)
2. Odbor za praćenje poslovanja Banke (Odbor za reviziju)
3. Kreditni odbor
4. Odbor za upravljanje kriznom situacijom i održavanje kontinuiteta poslovanja.

Pored navedenih odbora Izvršni odbor je formirao Komisije kao podršku u obavljanju poslova iz svog delokruga rada propisanih Zakonom o bankama a čiji je cilj, sastav, delokrug i način rada regulisan internim aktima.

2.1 Upravni odbor

Upravni odbor Banke čini pet članova uključujući i predsednika Upravnog odbora, od kojih su tri člana lica nezavisna od Banke:

1	Ime prezime i prebivalište	Wolfgang Mitterberger, Austrija
Obrazovanje:	Master poslovne administracije, Magistar društvenih i ekonomskih nauka	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Član uprave Adriatic Bank AD Podgorica; Generalni direktor u privrednim društvima: MERU Holding GmbH Beč, MERU KaW Projektentwicklungs GmbH Beč, MERU Velden Hills Projektentwicklungs GmbH Beč, MERU Real Prime Service GmbH Beč	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
2	Ime prezime i prebivalište:	Fraser Eliot Marcus, SAD
Obrazovanje:	Bačelor – Engleski jezik i matematika	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Globalni direktor u Ormonde Capital Partners London i Dalas, član uprave Adriatic Bank AD Podgorica i Adriatic LLC Capital Management Dalas	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
3	Ime prezime i prebivalište:	Bassem Snaije, Francuska
Obrazovanje:	Master ekonomije	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	SciencesPo – Paris University, Vanredni profesor ekonomije, finansija i geopolitike	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
4	Ime prezime i prebivalište:	Aleksandar Preradović, Republika Srbija
Obrazovanje:	Diplomirani pravnik	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Advokatska kancelarija Preradović - AP Legal - advokat	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
5	Ime prezime i prebivalište:	Dragiša Lekić, Rebulika Srbija
Obrazovanje:	Diplomirani ekonomista	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	/	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	

2.2 Izvršni odbor

Izvršni odbor Banke čine 4 člana, uključujući i predsednika Izvršnog odbora:

1	Ime prezime i prebivalište	Đorđe Lukić, Republika Srbija
Obrazovanje:	Diplomirani ekonomista	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Adriatic Bank a.d. Beograd, Predsednik izvršnog odbora	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
2	Ime prezime i prebivalište:	Marko Ćorić, Republika Srbija
Obrazovanje:	Diplomirani ekonomista	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Adriatic Bank a.d. Beograd, Član izvršnog odbora	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
3	Ime prezime i prebivalište:	Andrija Crnogorac, Republika Srbija
Obrazovanje:	Diplomirani ekonomista	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Adriatic Bank a.d. Beograd, Član izvršnog odbora	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	
4	Ime prezime i prebivalište:	Marko Matić, Republika Srbija
Obrazovanje:	Diplomirani ekonomista	
Sadašnje zaposlenje (poslovno ime firme i radno mesto):	Adriatic Bank a.d. Beograd, Član izvršnog odbora	
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu:	Nema akcije u društvu	

2.3 PRINCIPI KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA



Odgovornost je jedan od najvažnijih etičkih principa, i podrazumeva da odbori Banke budu odgovorni, i da odgovaraju akcionarima za svoje odluke i akte koje donosi. Odgovarajući odbori Banke imaju odgovornost za strategije, planove i akcije, upravljanje Bankom kroz praksu, ali i za uvođenje novih promena kada je to potrebno.

TRASPARENTNOST

ODGOVORNOST

NEPRISTRASNOST

Banka sprovodi sveobuhvatno, istinito i blagovremeno objavljivanje informacija o svim bitnim pitanjima koja se tiču finansijskog stanja, profitabilnosti, vlasništva i strukture upravljanja.

Primenjeni okvir korporativnog upravljanja štiti prava akcionara.

3. MAKROEKONOMSKO OKRUŽENJE

Ekonomski ambijent u Republici Srbiji tokom 2025. godine obeležen je nastavkom makroekonomske stabilizacije i prilagođavanjem privrede složenim globalnim okolnostima. Uprkos usporavanju ekonomskih aktivnosti na međunarodnom nivou, domaća ekonomija zadržala je pozitivan rast i očuvala ključne pokazatelje stabilnosti, potvrđujući otpornost ekonomskog sistema. Prema procenama Republičkog zavoda za statistiku, ukupna ekonomska aktivnost, merena realnim rastom bruto domaćeg proizvoda, iznosila je 2,0% u odnosu na 2024. godinu.

Bruto domaći proizvod tako je, iako umjerenije nego prethodnih godina, ostao u pozitivnoj zoni rasta. Promene u strukturi rasta poticale su pre svega iz uslužnih delatnosti i potrošnje domaćinstava, dok su investicije u osnovna sredstva zabeležile skroman realni rast od 0,9%.

Inflatorni pritisci tokom 2025. godine dodatno su ublaženi, a inflacija je vraćena u okvir ciljanog raspona Narodne banke Srbije. Prema podacima RZS, godišnja stopa inflacije procenjena je na 2,8%, što je u skladu sa ciljem monetarne politike usmerenim ka stabilnosti cena i očuvanju kupovne moći potrošača.

Tržište rada takođe je zadržalo povoljne trendove. Stopa zaposlenosti u trećem tromesečju iznosila je 51,3%, dok je stopa nezaposlenosti iznosila 8,2%, što ukazuje na prilagodljivost tržišta rada promenjenim ekonomskim uslovima i doprinos očuvanju raspoloživog dohotka stanovništva.

Spoljnotrgovinska razmena nastavila je da raste uprkos izazovima. Izvoz robe, izražen u evrima, porastao je za 8,0%, dok je uvoz robe porastao za 7,3% u odnosu na 2024. godinu, čime je potvrđena aktivnost domaćih proizvođača na međunarodnim tržištima i trend širenja trgovinskih tokova.

Fiskalna politika tokom 2025. godine ostala je usmerena na održivo upravljanje javnim finansijama, uz kontrolisan nivo budžetskog deficita i stabilan nivo javnog duga. Devizne rezerve, krajem 2025. godine, završile su u visokom nivou od 29 milijardi evra, pružajući dodatni oslonac makroekonomskoj stabilnosti i otpornosti finansijskog sistema.

U celini posmatrano, Srbija 2025. godinu završava sa očuvanom makroekonomskom stabilnošću i jasnim osnovama za postepeni nastavak rasta. Stabilan institucionalni okvir, odgovorna ekonomska politika i kontinuitet reformskih aktivnosti stvaraju povoljan ambijent za dugoročni razvoj i unapređenje poslovnog okruženja, što predstavlja važan preduslov za dalji rast poverenja klijenata i investitora.

4. STRATEGIJA

Strategija Banke u narednom periodu biće usmerena na bolje pozicioniranje na domaćem bankarskom tržištu kroz poboljšanje poslovnih performansi. Na osnovu analize finansijskih performansi, strukture prihoda i rashoda, bilansa stanja u prethodnoj godini, i uzimajući u obzir očekivane makroekonomske uslove poslovanja, postavljeni su jasni strateški ciljevi za period od 2026.do 2028. godine:

1. Rad sa malim i srednjim preduzećima:

Banka aktivno pristupa podršci malim i srednjim preduzećima, pružajući im specifične proizvode i usluge prilagođene njihovim investicionim aktivnostima. Razvijanje agilnog pristupa i brza reakcija na njihove trenutne potrebe smatraju se ključem elementima. Fokus je na proširenju baze klijenata, uz aktivne marketinške strategije i neprestano unapređenje kvaliteta usluga. Uključivanje u novi segment kreditiranja kroz institut korporativnih obveznica izdavaoca pravnih lica će takođe biti jedna od snažnih poluga rasta kreditnog portfolija u narednom periodu. Banka planira napuštanje delatnosti koje nemaju perspektivu, a da intenzivno investira u delatnosti od kojih se očekuje najveći doprinos GDP-u.

2. Usluge zaposlenima u korporativnom segmentu i javnim preduzećima

Unapređenje usluga za zaposlene korporativnih klijenata kao i zaposlene u javnim preduzećima putem najkonkurentnijih cenovnih uslova vezanih za kreditne proizvode Banke. Fokus na podršci zaposlenima u upravljanju finansijama, i na taj način dodatno jačanje saradnje sa korporativnim klijentima. Ovaj pristup je deo šireg plana razvoja poslovanja s malim i srednjim preduzećima, stvarajući integralni pristup zadovoljenju finansijskih potreba korporativnih klijenata i njihovih zaposlenih uz izgradnju dubljih veza unutar zajednice.

3. Tehnološke inovacije i modernizacija procesa:

Značajne investicije u tehnologiju, operativne procese, modernizaciju filijala, uvođenje podrške za Google i Apple Pay i digitalne platne kartice kao i online otvaranje računa za fizička lica ima za cilj optimizaciju procesa i unapređeno korisničko iskustvo. Kroz ove investicije, banka će oblikovati agilan i inovativan okvir, podstičući ukupni operativni performans i povećavajući zadovoljstvo klijenata.

4. Efikasno upravljanje rizicima i lošom aktivom:

Banka će primeniti sveobuhvatan pristup upravljanju rizicima, s posebnim naglaskom na strukturu kreditnog portfolija i lošu aktivu. Cilj je održati učešće loše aktive na prihvatljivom nivou i postepeno ga smanjivati. U svakodnevnim operacijama, banka će se fokusirati na strategije poput restrukturiranja i prinudne naplate.

5. FINANSIJSKI REZULTAT

5.1 Bilans stanja na dan 31.12.2025

(u hiljadama dinara)

	Napomena	31. decembar 2025.	31. decembar 2024.
AKTIVA			
Gotovina i sredstva kod centralne banke	17	4.698.014	14.742.205
Hartije od vrednosti	18	6.687.568	5.105.752
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	19	10.262.169	8.221.578
Kredit i potraživanja od komitenata	20	9.955.163	8.582.173
Nematerijalna imovina	21	164.404	154.179
Nekretnine, postrojenja i oprema	22	1.073.592	1.026.515
Investicione nekretnine	23	195.190	195.087
Odložena poreska sredstva	28	-	21.188
Ostala sredstva	24	355.148	437.018
UKUPNO AKTIVA		33.391.248	38.485.695
PASIVA – OBAVEZE			
Depoziti i ostale finansijske obaveze prema bankama, drugim finansijskim organizacijama i centralnoj banci	25	252.721	531.662
Depoziti i ostale finansijske obaveze prema drugim komitentima	26	25.604.529	31.235.313
Rezervisanja	27	393.317	432.523
Tekuće poreske obaveze	16	89.784	156.006
Odložene poreske obaveze	28	31.102	-
Ostale obaveze	29	756.655	765.566
UKUPNO OBAVEZE		27.128.108	33.121.070
KAPITAL			
Akcijski kapital	31	3.065.958	3.065.958
Dobitak	31	1.706.942	1.982.284
Gubitak prethodnog perioda	31	-	-
Rezerve/(nerealizovani gubici)	31	1.490.240	316.383
UKUPNO KAPITAL		6.263.140	5.364.625
UKUPNO PASIVA		33.391.248	38.485.695

* Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

AKTIVA

Tokom 2025. godine došlo je do smanjenja bilansne aktive Banke za 13,23%, sa RSD 38.485.695 hiljada na kraju 2024. godine na RSD 33.391.248 hiljada na dan 31.12.2025. godine. Gotovina i sredstva kod centralne banke smanjena su za 68,14%, sa RSD 14.742.205 hiljada na RSD 4.698.014 hiljada, što odražava smanjenje viškova likvidnih sredstava i njihovo preusmeravanje u profitabilnije oblike plasmana. Hartije od vrednosti zabeležile su značajan rast i na kraju 2025. godine iznose RSD 6.687.568 hiljada, što predstavlja povećanje od 29,79% u odnosu na prethodnu godinu (RSD 5.105.752 hiljade), dok su krediti i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija povećani su za 24,73%, sa RSD 8.221.578 hiljada na RSD 10.262.169 hiljada.

Značajnu stavku aktive u 2025. godini čine krediti i potraživanja od komitenata, koji na dan 31.12.2025. iznose RSD 9.955.163 hiljade, što predstavlja povećanje od 16% u odnosu na 2024. godinu (RSD 8.582.173 hiljade). U tabeli u nastavku prikazane su promene po kreditima i potraživanjima od komitenata po sektorima:

SEKTOR	31.12.2025	učešće %	31.12.2024	učešće %
Preduzeća	7,554,162	75.88%	6,833,226	79.62%
Preduzetnici	186,471	1.87%	117,277	1.37%
Stanovništvo	2,106,099	21.16%	1,517,207	17.68%
Strana lica	103,346	1.04%	106,837	1.24%
Ostalo	5,084	0.05%	7,626	0.09%
Ukupno:	9,955,163	100%	8,582,173	100%

Rast kreditne aktivnosti praćen je i promenama u sektorskoj strukturi, pri čemu je zabeležen izraženiji rast plasmana prema stanovništvu i preduzetnicima, uz nominalni rast plasmana preduzećima.

Najveći deo kreditnog portfolija i dalje se odnosi na preduzeća, koja na dan 31.12.2025. godine iznose RSD 7.554.162 hiljade, uz rast od 10,55% u odnosu na 2024. godinu (RSD 720.936 hiljada). Iako je izloženost prema ovom sektoru povećana u apsolutnom iznosu, njegovo učešće u ukupnim kreditima smanjeno je sa 79,62% na 75,88%, usled bržeg rasta plasmana ka ostalim sektorima.

Izloženost prema stanovništvu takođe je zabeležila izraženiji rast i na kraju 2025. godine iznosi RSD 2.106.099 hiljada, što predstavlja povećanje od 38,81% u odnosu na prethodnu godinu (RSD 588.892 hiljade). Učešće stanovništva u ukupnim kreditima poraslo je sa 17,68% na 21,16%.

Kreditni odobravani stanovništvu tokom 2025. godine dominantno su bili dugoročni potrošački krediti sa rokom dospeća dužim od jedne godine, pretežno u domaćoj valuti, sa prosečnom ponderisanom kamatnom stopom na godišnjem nivou od 8,28%, dok je prosečna ponderisana kamatna stopa za novoodobrene stambene kredite iznosila 4,76%.

U okviru novoodobrenih kredita privredi, najveće učešće imali su dugoročni investicioni krediti sa valutnom klauzulom, a prosečna ponderisana kamatna stopa kredita privredi tokom 2025. godine iznosila je 6,82%.

Delovi bilansa koji se tiču stalne imovine, nekretnine, postrojenja i oprema beleže blagi rast od 4,58%, sa RSD 1.026.515 hiljada na RSD 1.073.592 hiljade, dok su investicione nekretnine povećane za 5,18%, sa RSD 195.087 hiljada na RSD 195.190 hiljada.

PASIVA

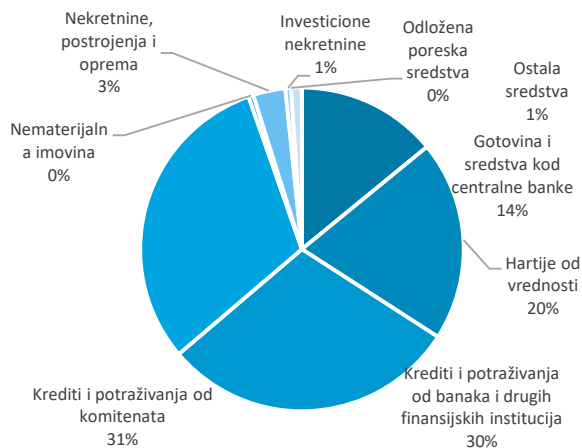
Promene u pasivi Banke tokom 2025. godine odnose se na smanjenje ukupnih obaveza za 18,11%, sa RSD 33.121.070 hiljada na RSD 27.128.108 hiljada. Najveće promene u strukturi pasive odnose se na smanjenje depozita komitenata za 18,07% (RSD 5.630.784 hiljade), dok su depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim organizacijama i centralnoj banci zabeležili pad od 52,47% (RSD 278.941 hiljada).

Iznos rezervisanja smanjen je za 9,07% (RSD 39.206 hiljada), banka je i dalje izložena različitim sudskim postupcima u vezi sa određenim naknadama kod kreditnih ugovora. Za takve slučajeve Banka je kreirala dodatna rezervisanja koja trenutno iznose RSD 393.317 hiljada.

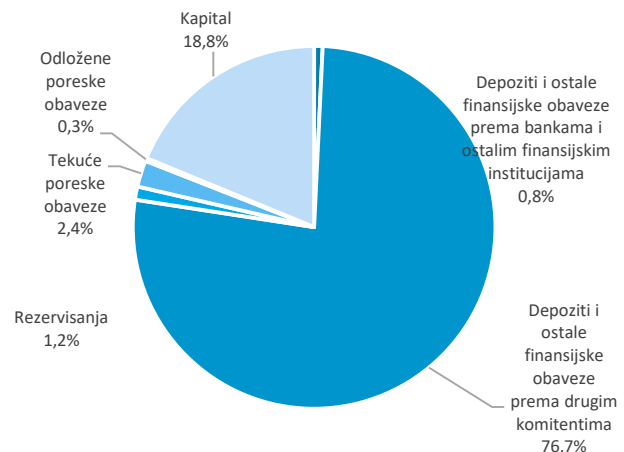
U strukturi depozita komitenata, depoziti stanovništva učestvuju sa 56%, dok se 44% depozita odnosi na depozite preduzeća. U oba segmenta u najvećoj meri oročavani su depoziti u stranoj valuti, sa rokom dospeća do godinu dana.

Tokom 2025. godine stope na novo oročene depozite kretale su se u rasponu od 0,01% (za kratkoročne i dugoročne depozite u USD i GBP) do 4,25% (za kratkoročne i dugoročne depozite u EUR).

Struktura aktive (%)



Struktura pasive (%)



5.2 Bilans uspeha za period 01.01.- 31.12.2025. godine

(U hiljadama dinara)

	Napomena	2025.	2024.
Prihodi od kamata	6	1.381.816	1.373.150
Rashodi od kamata	6	(323.206)	(331.261)
Neto prihod po osnovu kamata		1.058.610	1.041.889
Prihodi od naknada i provizija	7	3.281.035	3.268.919
Rashodi naknada i provizija	7	(408.436)	(434.752)
Neto prihod po osnovu naknada i provizija		2.872.599	2.834.167
Neto rashod od kursnih razlika i efekata ugovorene valutne klauzule	8	(86.165)	(106.367)
Neto prihod/(rashod) po osnovu obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha	9	63.427	(111.978)
Neto dobitak po osnovu prestanka priznavanja finansijskih instrumenata koji se vrednuju po amortizovanoj vrednosti	10	9.019	-
Ostali poslovni prihodi	11	12.183	23.902
UKUPAN NETO POSLOVNI PRIHOD		3.929.673	3.681.613
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	12	(1.060.917)	(991.895)
Troškovi amortizacije	13	(213.860)	(164.182)
Ostali prihodi	14	33.654	34.423
Ostali rashodi	15	(742.206)	(749.770)
DOBITAK PRE OPOREZIVANJA		1.946.344	1.810.189
Porez na dobitak	16	(235.242)	(160.435)
Dobitak po osnovu odloženih poreza	16	-	10.197
Gubitak po osnovu odloženih poreza	16	(4.160)	-
DOBITAK NAKON OPOREZIVANJA		1.706.942	1.659.951

* Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

Tokom 2025. godine, neto prihod od kamata zabeležio je rast od 1,6%, sa RSD 1.041.889 hiljada u 2024. godini na RSD 1.058.610 hiljada. Prihodi od kamata porasli su za 0,6%, sa RSD 1.373.150 hiljada na RSD 1.381.816 hiljada, dok su rashodi od kamata smanjeni za 2,4%, sa RSD 331.261 hiljadu na RSD 323.206 hiljada. Kretanja ovih pozicija rezultat su promena u strukturi aktive i pasive, kao i prilagođavanja kamatne politike Banke tržišnim uslovima.

Neto prihodi po osnovu naknada i provizija u 2025. godini iznosili su RSD 2.872.599 hiljada, što predstavlja povećanje od 1,4% u odnosu na 2024. godinu, kada su iznosili RSD 2.834.167 hiljada. Ukupni prihodi od naknada i provizija porasli su sa RSD 3.268.919 hiljada na RSD 3.281.035 hiljada, dok su rashodi po ovom osnovu smanjeni sa RSD 434.752 hiljade na RSD 408.436 hiljada, što je pozitivno uticalo na neto rezultat ove kategorije.

Neto rashod po osnovu kursnih razlika i efekata ugovorene valutne klauzule u 2025. godini iznosio je RSD 86.165 hiljada, što predstavlja smanjenje negativnog efekta u poređenju sa 2024. godinom, kada je iznosio RSD 106.367 hiljada.

Neto prihod po osnovu obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha u 2025. godini iznosio je RSD 63.427 hiljada, dok je u 2024. godini zabeležen neto rashod u iznosu od RSD 111.978 hiljada, što predstavlja značajno poboljšanje rezultata po ovom osnovu i odražava povoljnija kretanja u kreditnom portfoliju.

U segmentu ostalih prihoda, ukupni prihodi zabeležili su blagi pad od 2,2%, sa RSD 34.423 hiljade u 2024. godini na RSD 33.654 hiljade u 2025. godini. Pad je pretežno posledica nižeg iznosa stavke Ostali prihodi (RSD 15.634 hiljade naspram RSD 17.209 hiljada u 2024. godini), smanjenih prihoda po osnovu dobijenih sudskih sporova (RSD 3.395 hiljada naspram RSD 4.699 hiljada), kao i jednokratnih prihoda od prodaje investicione imovine iz 2024. godine. S druge strane, u 2025. godini zabeležen je rast prihoda od ukidanja rezervisanja za sudske sporove na RSD 3.963 hiljade (2024: RSD 2.228 hiljada), kao i veći prihodi od prodaje sredstava stečenih naplatom potraživanja (RSD 10.067 hiljada naspram RSD 459 hiljada). Ostali rashodi zabeležili su pad od 1,0%, sa RSD 749.770 hiljada na RSD 742.206 hiljada, pri čemu je najveći deo rashoda i dalje vezan za operativne i administrativne troškove.

Dobitak pre oporezivanja dostigao je RSD 1.946.344 hiljade do 31.12.2025. godine, što predstavlja rast od 7,5% u odnosu na RSD 1.810.189 hiljada iz prethodne godine, dok je neto dobit nakon oporezivanja iznosila RSD 1.706.942 hiljade, što je povećanje od 2,8% u odnosu na 2024. godinu.

5.3 Poslovni događaji nakon izveštajnog perioda

Do datuma izdavanja ovog izveštaja nije bilo značajnijih događaja nakon završetka izveštajnog perioda koji bi zahtevao posebno obelodanjivanje u priloženim finansijskim izveštajima Banke za 2025. godinu.

6. POSLOVANJE SA KLIJENTIMA

6.1 Sektor za poslovanje sa privredom

Tokom 2025. godine, sektor Korporativnog bankarstva bio je usmeren na jačanje svoje tržišne pozicije kroz ostvarivanje rasta u ključnim segmentima poslovanja. Ovaj cilj ostvaren je kroz kontinuiranu podršku klijentima i pružanje pouzdanih bankarskih rešenja, uz primenu savremenih i inovativnih pristupa u unapređenju poslovnih procesa, operativne efikasnosti i ponude proizvoda.

Poseban fokus bio je usmeren na razumevanje i prilagođavanje potrebama klijenata u uslovima složenog ekonomskog okruženja. Banka je, kroz individualni pristup i fleksibilna rešenja, pružala podršku klijentima u prevazilaženju izazova na tržištu, sa ciljem očuvanja stabilnosti njihovog poslovanja i stvaranja osnove za dalji rast i razvoj.

Tokom godine, sektor je intenzivirao saradnju sa postojećim klijentima, uz istovremeno širenje baze klijenata kroz uspostavljanje odnosa sa novim partnerima, posebno u sektorima sa izraženim potencijalom rasta. Posebna pažnja posvećena je radu sa velikim, kao i sa malim i srednjim preduzećima, uz doslednu izgradnju dugoročnih partnerstava zasnovanih na poverenju i međusobnom razumevanju.

Jedan od ključnih elemenata strategije u 2025. godini bilo je dalje unapređenje cenovne politike, usklađene sa nivoom rizika i tržišnim uslovima, sa ciljem ostvarivanja održivog prinosa i dugoročne stabilnosti poslovanja. Zadovoljstvo klijenata ostalo je centralni pokazatelj uspešnosti i kvaliteta saradnje.

Tokom 2025. godine uvedene su i nove funkcionalnosti koje klijentima olakšavaju svakodnevno poslovanje i efikasnije servisiranje obaveza prema Banci, dok se rad na daljem unapređenju proizvoda i usluga nastavlja kako bi ponuda Banke ostala konkurentna i u potpunosti prilagođena potrebama korporativnih klijenata.

6.2 Sektor za poslove sa stanovništvom i malim i srednjim preduzećima

Banka je tokom 2025.godine napravila značajan zaokret u strateškom i prodajnom pozicioniranju Adriatic banke, što je za posledicu imalo sledeće:

- Rast kreditnog portfolia u segmentu Stanovništva za 25,48%, što je značajno iznad tržišnog proseka;
- Rast kreditnog portfolia u segmentu malih i srednjih preduzeća za 28,58%, čime je uspostavljen trend rasta navedenog segmenta, započet u prethodnoj godini.

Tokom 2025.godine izvršena su sledeća unapređenja:

- Unapređenje kreditnog procesa za stanovništvo
- Revidiranje kreditne ponude za stanovništvo, sa tržišno atraktivnim kamatnim stopama
- Kreiranje posebnih proizvoda i usluga koji odgovaraju potrebama zaposlenih u javno–budžetskom sektoru, korporativnim i MSP klijentima, čime se omogućava unakrsna prodaja i jača lojalnost.
- Sprovođenje ciljanih markentiških kampanja u segmentu stanovništva
- Optimizacija procesa i pratećih alata za kreditni proces u segmentu malih i srednjih preduzeća

Banka je nastavila da razvija i sprovodi aktivnosti započete u prethodnoj godini, a koje podrazumevaju:

- Proširenje i modernizacija mreže filijala. Banka ima ukupno 7 filijala, tokom 2025. godine dve filijale su dobile nov i moderan dizajn prostora, što dokazuje našu posvećenost brzom servisu, kao i rešenost da imamo posebno mesto u filijali za savetnički i prodajni tim, čime se usluga ka klijentima podiže na najviši nivo.
- Konstantno sprovedene aktivnosti usavršavanja, edukacije i unapređenja kvaliteta zaposlenih unutar filijala, kao prodajnog osoblja u okviru segmenta malih & srednjih preduzeća;
- Obezbeđivanje profitabilnosti i visokog kvaliteta usluga za klijente kroz redovne sastanke filijala s fokusom na njihove performanse, posete filijalama i ključnim klijentima;

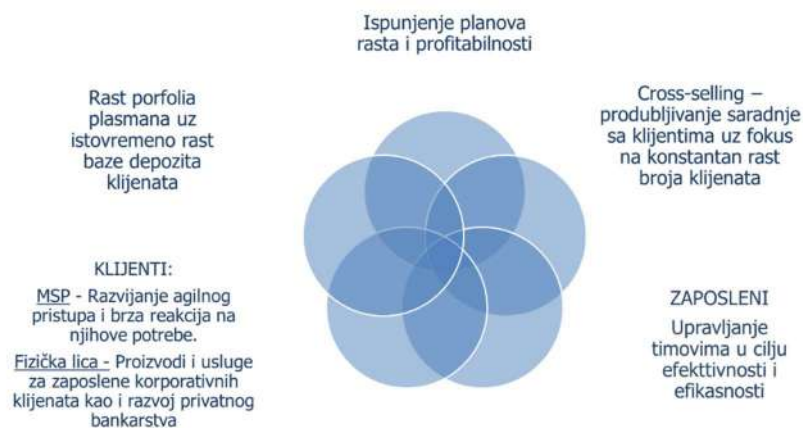


Strateški cilj ovog Sektora je pozicioniranje pre svega u segmentu stanovništva sa daljim širenjem baze zadovoljnih klijenata, kao i u segmentu malih i srednjih preduzeća sa ciljem da Banka postane prvi izbor za najkvalitetnije klijente nudeći kompletan set proizvoda i usluga za uspešno poslovanje.

Fleksibilan i proaktivan pristup, uz brze reakcije, predstavljaju temelj na kojem Banka gradi i širi svoju bazu klijenata. Ovaj cilj ostvarujemo primenom aktivnih marketinških strategija i kontinuiranim ulaganjem u poboljšanje kvaliteta naših usluga.

Organizaciona struktura Sektora, uključuje mrežu filijala, prodajni tim u centrali Banke i Contact centar. Ova organizaciona struktura osmišljena je sa ciljem da podrži dinamično poslovno okruženje i da obezbedi prepoznatljivost Banke na polju inovacija i kvaliteta usluga u bankarskom sektoru.

Ciljevi Sektora za poslovanje sa stanovništvom i malim i srednjim preduzećima



6.3 Sektor za usluge internacionalnim klijentima

Tokom 2025. godine, Sektor za rad sa nerezidentnim klijentima poslovao je u skladu sa strateškim opredeljenjima Banke, uz punu usklađenost sa važećim regulatornim okvirom i internim procedurama. Aktivnosti Sektora bile su usmerene na očuvanje visokog standarda usluge, dalje jačanje partnerskih odnosa sa postojećim klijentima i kontinuirano unapređenje organizacionih i operativnih kapaciteta.

Sektor je i tokom 2025. godine pružao sveobuhvatne, pouzdane i prilagođene bankarske usluge individualnim i korporativnim nerezidentnim klijentima. Ključnu ulogu u ovom procesu imali su lični bankari, koji su predstavljali centralnu tačku komunikacije i podrške, obezbeđujući efikasnu koordinaciju svih relevantnih organizacionih delova Banke. Poseban fokus stavljen je na sigurnost poslovanja, operativnu efikasnost i prilagođavanje usluga specifičnim potrebama međunarodnih klijenata.

Značajan iskorak ostvaren je u oblasti razvoja ljudskih resursa, kroz kontinuiranu edukaciju i stručno usavršavanje zaposlenih, sa ciljem jačanja profesionalnih kompetencija i praćenja savremenih trendova u međunarodnom bankarstvu. Dodatno, tokom godine je formirana i započela sa radom nova organizaciona jedinica – Služba za KYC analize, čime je dodatno unapređen sistem upoznavanja klijenata, procene rizika i usklađenosti sa regulatornim i internim zahtevima Banke.

Uspostavljanje Službe za KYC analize značajno je doprinelo unapređenju efikasnosti poslovnih procesa, ubrzanju operativnih aktivnosti i podizanju ukupnog kvaliteta usluge. Istovremeno, omogućena je jasnija i efikasnija komunikacija između povezanih organizacionih celina Banke, kao i transparentnija komunikacija sa klijentima, čime je dodatno ojačan nivo profesionalnosti i koordinacije u svakodnevnom poslovanju.

Sektor za rad sa nerezidentnim klijentima nastavlja da posluje sa jasno definisanim fokusom na klijente, gradeći dugoročne odnose zasnovane na poverenju, diskreciji i pouzdanosti. Rezultati ostvareni tokom 2025. godine predstavljaju stabilnu osnovu za dalji razvoj Sektora i jačanje njegove uloge u ukupnom poslovanju Adriatic Bank a.d. Beograd.

7. UPRAVLJANJE RIZICIMA

7.1 Sistem upravljanja rizicima

Banka kontinuirano identifikuje, procenjuje, prati i kontroliše rizike u skladu sa nacionalnim i međunarodnim Bankarskim i računovodstvenim propisima, obezbeđujući integralni, obazriv i dosledan sistem upravljanja rizicima. Upravni odbor Banke je svojim aktima uspostavio adekvatan sistem upravljanja rizicima i sistem internih kontrola koji uključuje različita korporativna tela i odbore za upravljanje: Upravni odbor, Izvršni odbor, Odbor za reviziju, Odbor za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO), Kreditni odbor.

Funkcionisanje sistema je uređeno politikama i procedurama usvojenim pojedinačno za svaki materijalno značajan tip rizika.

U skladu sa usvojenim strateškim ciljevima poslovanja Banke i osnovama za njihovo ostvarivanje, Banka je za potrebe kontinuiranog upravljanja rizicima (kreditnim, tržišnim, kamatnim, valutnim, operativnim), definisala ciljeve i to:

- ✓ postizanje i očuvanje statusa stabilne i ugledne finansijske institucije, specijalizovane za podršku stanovništvu, malim i srednjim preduzećima,
- ✓ očuvanje poverenja svojih klijenata i obezbeđenja sigurnosti i profitabilnosti njihovih ulaganja,
- ✓ pružanje pomoći klijentima u njihovom poslovanju, razvoju, poslovnim projektima,
- ✓ postizanje stabilnog rasta,
- ✓ jačanje tržišne pozicije,
- ✓ održavanje stabilnosti izvora finansiranja Banke,
- ✓ obezbediti likvidno, ekonomično i uspešno poslovanje, kako bi se sprečila bilo koja vrsta nestabilnosti

U cilju poboljšanja nivoa kapitala i unapređenja portfolia fokus Banke je na:

- ✓ fokusiranje kreditiranja na klijente višeg kvaliteta
- ✓ pojačani monitoring kreditnih aktivnosti
- ✓ praćenje strukture aktive u cilju minimiziranja rizika od nastavka novog NPL-a.

Sveobuhvatnosti i pouzdanost sistema upravljanja rizicima, kao i sklonost Banke ka rizicima, zasniva se na:

- ✓ Aktivnom učešću Izvršnog i Upravnog odbora Banke u procesu upravljanja rizicima (Izvršni i Upravni odbor redovno razmatraju izveštaje o izloženosti Banke rizicima, kao i mere za savlađivanje i ublažavanje tih rizika; Odbor za reviziju koji analizira i nadzire primenu i adekvatno sprovođenje usvojenih strategija i politika za upravljanje rizicima)
- ✓ Formiranju i delovanju Kreditnog odbora Banke
- ✓ Formiranju Odbora za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO) Banke
- ✓ Usvajanju Plana kontinuiteta poslovanja (BCP) i Plana oporavka aktivnosti u slučaju katastrofa (DRP)
- ✓ Usvojenim metodologijama za identifikovanje i merenje rizika
- ✓ Usvojenim merama za ublažavanje pojedinih vrsta rizika i pravila za primenu tih mera
- ✓ Uspostavljenom sistemu limita
- ✓ Izračunavanju i raspodeli internog kapitala

Dugoročni cilj Banke u upravljanju rizicima je da se minimiziraju negativni efekti na finansijski rezultat i kapital Banke usled izloženosti svim potencijalnim rizicima.

U skladu sa strateškim i dugoročnim opredeljenjem Banka je definisala sledeće ciljeve za upravljanje rizicima:

- izbegavanje ili minimiziranje rizika u cilju održavanja poslovanja u okviru prihvatljivih nivoa rizika, u skladu sa definisanom sklonošću Banke prema rizicima;

- minimiziranje rizika u okviru prihvatljivog nivoa učešća izloženosti Banke u dinarima sa valutnom klauzulom i u stranoj valuti kako na nivou portfolija tako i po vrstama izloženosti;
- minimiziranje negativnih efekata na kapital Banke;
- održavanje pokazatelja adekvatnosti kapitala Banke na nivou koji obezbeđuje pokriće svih identifikovanih rizika;
- povećanje učešća izloženosti prema privrednim društvima uz težnju diverzifikaciji portfolia u domenu plasmana;
- povećanje izvora finansiranja radi poboljšanja strukture i nivoa depozitne osnove;
- adekvatno upravljanje plasmanima u cilju pravovremenog identifikovanja potencijalno problematičnih plasmana;
- uspostavljanje adekvatnog sistema prevencije od zloupotreba Banke za pranje novca i finansiranje terorizma, čime bi se minimizirala mogućnost korišćenja poslovnog odnosa, transakcije, usluge ili proizvoda Banke u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma, kao i podizanje svesti zaposlenih vezano za ovaj rizik;
- obezbeđivanje stalne usklađenosti poslovanja Banke sa zakonom, propisima i unutrašnjim aktima, a naročito u oblasti pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno međusobnu usklađenost internih akata Banke;
- obezbeđenje kontinuiranog razvoja informatičke podrške u cilju adekvatnog praćenja i upravljanje svim rizicima.

Osnovni principi upravljanja rizicima definisani su Politikom upravljanja rizicima. Na osnovu Strategije upravljanja rizicima i Politike upravljanja rizicima, Izvršni odbor Banke usvaja i primenjuje procedure za upravljanje rizicima koje opisuju pojedinačne procese upravljanja rizicima.

Politike i procedure za upravljanje rizicima propisuju način organizovanja procesa upravljanja pojedinačnim rizicima Banke, načine i metodologije za identifikovanje, merenje odnosno procenu, ublažavanje i praćenje konkretnih rizika, kao i principe funkcionisanja sistema unutrašnjih kontrola.

7.2 Kreditni rizik

Proces procene i praćenja kreditnog rizika na nivou pojedinačnog klijenta i grupe povezanih lica se sprovodi u skladu sa usvojenim politikama i procedurama kojima su utvrđena pravila i kriterijumi za odobravanje novih plasmana, definisanje aktivnosti koje se preduzimaju, kao i obaveze i odgovornosti lica uključenih u proces praćenja kreditnog rizika.

Proces identifikacije, procene, merenja i upravljanja kreditnim rizikom se sprovodi na kontinuiranoj osnovi i obuhvata ukupan portfolio banke koji podleže kreditnom riziku.

U toku 2025. izvršena je validacija internog rejting modela, a trenutno je u toku izrada novog rejting modela u skladu sa nalazima validacije.

7.3 Rizik likvidnosti i kamatni rizik

Sistem upravljanja rizikom likvidnosti temelji se na merama i kriterijumima propisanim od strane Narodne banke Srbije i fokusiran je na kratkoročnu i strukturalnu likvidnost.

Aktivnosti upravljanja rizikom likvidnosti banke u toku 2025. godine bile su usmerene na merenje, praćenje i izveštavanje o projekcijama priliva i odliva likvidnosti, rezervi likvidnosti u različitim scenarijima redovnog poslovanja i potencijalnih kriza likvidnosti, kao i na praćenje i redovno izveštavanje organa banke i ALCO odbora o dinamici kretanja regulatorno propisanih pokazatelja likvidnosti (pokazatelj likvidnosti, uži pokazatelj likvidnosti, pokazatelj pokriva likvidnom aktivom – eng. Liquidity Coverage Ratio - LCR), kao i drugih pokazatelja likvidnosti po internoj metodologiji banke. Tokom 2025. godine, svi pokazatelji likvidnosti, kako regulatorni, tako i indikatori definisani internim aktima, u vezi sa upravljanjem rizikom likvidnosti su bili usklađeni i iznad propisanih limita.

Sistem upravljanja kamatnim rizikom banke zasniva se na principima propisanim od strane Narodne banke Srbije sa fokusom na analizu, merenje, praćenje i izveštavanje o kamatnom riziku iz bankarske knjige. Banka kontinuirano prati i pokazatelj promene prihoda od kamata usled kamatnog šoka od 200 bps (delta NII). Ovaj, kao i drugi pokazatelji izloženosti banke kamatnom riziku (delta EVA) su usklađeni i u okvirima tolerancije ka riziku definisane u okviru izjave o apetitu za preuzimanje rizika.

7.4 Devizni rizik

U skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o adekvatnosti kapitala banke, banka je dužna da pokazatelj deviznog rizika, kao odnos između ukupne neto otvorene devizne pozicije i kapitala, održava tako da ukupna neto otvorena devizna pozicija, uključujući i apsolutnu vrednost neto otvorene pozicije u zlatu, na kraju svakog radnog dana, ne bude veća od 20% njenog kapitala. U Banka je u toku cele 2025. godine održavala nivo ovog pokazatelja u okviru regulatornog limita.

7.5 Operativni rizik

Kao rezultat izloženosti operativnim rizicima tokom 2025. godine, najveći broj evidentiranih događaja u bazi gubitaka se odnosi na tužbe protiv Banke u vezi sa naplatom jednokratne naknade za obradu kredita. Tokom 2025. godine usled zatvaranja jednog događaja operativnog rizika gde je postupak revizije okončan u korist Banke, umanjen je nivo potencijalnih gubitaka za cca EUR 1 milion.

Tokom 2025. godine, Banka je nastavila da vrši i procenu operativnih rizika koji mogu nastati prilikom uvođenja novih proizvoda i iz aktivnosti koje je poverila trećim licima, kao i procenu sistema rizika i internih kontrola u ključnim procesima Banke.

8. PODRŠKA BANKARSKOM POSLOVANJU

8.1 Ljudski resursi

U 2025. godini, Sektor ljudskih resursa fokusirao se na pružanje strateške podrške ostvarivanju planiranih poslovnih aktivnosti Banke, prevazilaženju izazova i postizanju ciljeva kroz unapređenje organizacione kulture i kompetencija zaposlenih, uključujući razvoj veština i znanja, timskog rada, komunikacije, digitalne transformacije i inovacija.

Upravljanje ljudskim resursima realizuje se kroz nekoliko ključnih segmenata:

- **Planiranje i upravljanje radnom snagom:** određivanje kompenzacija i benefita u skladu sa tržištem i stanjem u bankarskom sektoru, podrška principima uzajamnog poštovanja, fer poslovanja, transparentnosti i otvorene komunikacije. Automatizacija i digitalizacija procesa prioritet su za unapređenje efikasnosti i optimizaciju troškova, uz poseban fokus na odabir i razvoj zaposlenih.
- **Razvoj kompetencija i znanja:** mapiranje individualnih ekspertskih veština i stvaranje radnog okruženja koje motiviše kontinuirano učenje i protok znanja, uključujući učešće na savetovanjima, konferencijama i obukama sa profesionalcima iz bankarskog sektora.
- **Optimizacija operativnog modela:** pojednostavljenje strukture i procesa sa fokusom na smanjenje fluktuacije zaposlenih, bolju organizaciju rada i efikasniju komunikaciju. Teži se ka manjoj hijerarhiji, uklanjanju nepotrebnih procedura i brzem donošenju odluka, čime se Banka osposobljava za efikasno reagovanje na nove prilike i izazove.
- **Pravednost i inkluzija:** promovisanje rodne ravnopravnosti, kulture jednakosti i poštovanja različitosti.

Nastojeći da se na adekvatan način osnaže i podrže zaposleni u ostvarivanju svojih poslovnih ciljeva i unapredi njihov radni učinak, Sektor ljudskih resursa kontinuirano podržava zaposlene u poboljšanju njihovih ekspertskih i socijalnih veština učešćem zaposlenih u različitim obukama, konferencijama, savetovanjima organizovanih kako od strane regulatora tako i priznatih stručnjaka iz relevantnih oblasti.

U 2025. godini se intenzivno radilo na kontinuiranim internim edukacijama, naročito u oblastima informacione bezbednosti, sprečavanja pranja novca, pružanja platnih usluga, zaštiti korisnika finansijskih usluga i zaštiti podataka o ličnosti kao i organizacijom niza drugih internih obuka kojim Banka teži ka unapređenju stručnosti svojih zaposlenih. Fokus je na podizanju nivoa njihovog znanja, kao i na isticanju važnosti pridržavanja dobrih poslovnih običaja i etičkih principa. Pri tom, Banka se posebno posvećuje očuvanju ličnosti i integriteta svojih klijenata, uvažavajući njihove potrebe i prava.

Posebno se ističe realizacija radionica pod nazivom „Razvoj efektivne interne komunikacije kao osnove poslovnog uspeha“, koje je organizovao eksterni konsultant. Radionice su bile osmišljene da zaposlenima pruže praktične alate i tehnike za efikasniju komunikaciju unutar timova, jačanje međusobnog poverenja i saradnje, kao i bolje razumevanje uloga i odgovornosti svakog člana tima. Kroz interaktivne sesije, diskusije i praktične vežbe, učesnici su imali priliku da unaprede svoje komunikacione veštine, smanje nesporazume u svakodnevnom radu i doprinesu izgradnji pozitivne, transparentne i efikasne organizacione kulture.

Banka je i u 2025. godini nastavila da brine o zdravlju zaposlenih, omogućivši korišćenje privatnog zdravstvenog osiguranja i pružajući komfornu, efikasnu i pouzdanu medicinsku zaštitu.

8.2 Jačanje brenda Adriatic Banke

U okviru aktivnosti na proširenju i unapređenju poslovne mreže, Banka je tokom 2025. godine započela i realizovala ključne projekte ojačanja brenda kao što su:

- Otvorenje nove filijale u Zemunu, koja svojim reprezentativnim izgledom svojim klijentima pruža unapređeno iskustvo;
- Sa ciljem promocije novih proizvoda i usluga, ali i podizanja vidljivosti brenda, Banka je uspešno realizovala veliku outdoor kampanju koja je omogućila vidljivost brenda na više od 30 lokacija u

Beogradu i više od deset lokacija u unutrašnjosti, uključujući megabord kampanje na najprometnijoj i najvećoj marketinškoj površini u Beogradu

- Banka je uspešno počela da saraduje sa medijima, zakupom medijskog prostora na relevantnim web portalima, ali i printanim izdanjima, gde je distribuiran intervju predsednika Izvršnog odbora, ali i PR tekstovi, oglasi i baner kampanje
- CSR aktivnost „Aj ti za tri“ omogućila je zaposlenima Banke da učestvuju i promovišu zdrav život i timski duh na humanitarnom košarkaškom turniru koje organizuje SOS dečije selo, ali i na karnevalu brodova u organizaciji iste fondacije
- Banka nastavlja sponzorstva masovnih sportskih i muzičkih događaja, što podiže vidljivost brenda
- Novi printani marketinški materijal distribuiran je u sve filijale, pružajući tačne i pravovremene informacije o proizvodima koje Banka nudi.

8.3 Istraživanje i razvoj

U cilju unapređenja nivoa sigurnosti obavljanja transakcija korisnika platnih usluga, Banka je tokom 2025. godine kontinuirano radila na unapređenju sistema zaštite, naročito u oblasti internet plaćanja. Tokom 2026. godine u planu je nadogradnja 3D secure servisa za korisnike VISA platnih kartica kako bi se uskladile sa zahtevima za SCA (Strong customer Authentication), odnosno ZPU kao i implementacija 3D secure usluge za korisnike DINA platnih kartica.

Dodatno u planu je uvođenje nove usluge Click to Pay za korisnike VISA platnih kartica, koji je zamišljen kao dodatno olakšanje korisnicima u procesu internet plaćanja korisnicima platnih kartica. Takođe, planirano je i uvođenje VISA + servisa za prenos sredstava sa kartice na karticu, odnosno tzv. P2P (Person to Person) plaćanja između korisnika VISA platnih kartica u realnom vremenu bilo gde da se nalaze.

8.3.1 Digitalizacija

Tokom poslednjeg kvartala 2025. godine, Banka je implementirala GooglePay digitalni noćanik za sve korisnike VISA platnih kartica i otpočela rad na uvođenju Apple Pay digitalnih novčanika, čiji se završetak planira za Q1 2026. godine. Planom razvojnih projekata za 2026. godinu predviđena je implementacija potpuno digitalne kartice koju će biti moguće dodavati u digitalne novčanike bez potrebe za izradom fizičke kartice, radi poboljšanog korisničkog iskustva i brzine isporuke aktivne kartice. Takođe za 2026. godinu Banka planira implementaciju rešenja za potpuno online otvaranja računa za fizička lica uz proces video identifikacije klijenata.

8.4 Usklađenost poslovanja

Usklađenost poslovanja Banke sa zakonskim i regulatornim zahtevima predstavlja temeljnu obavezu i sastavni deo poslovne strategije Banke, koja se prožima kroz sve nivoe poslovanja Banke. Cilj je postizanje potpune usklađenosti sa regulatornim okvirima, čime se učvršćuje stabilnost i integritet poslovanja Banke, a koja se postiže velikom posvećenošću najvišeg rukovodstva Banke, koji zajednički preuzimaju ključnu ulogu u uspostavljanju i primeni efikasnih procedura i sistema.

Rizik od neusklađenosti poslovanja, koji bi mogao negativno uticati na finansijske rezultate i kapital Banke, prisutan je u različitim segmentima poslovanja Banke, posebno u operativnim oblastima. Identifikovan je kao rizik od mogućih sankcija, finansijskih gubitaka i štete reputaciji Banke zbog nepoštovanja regulatornih zahteva, profesionalnih standarda, dobrih poslovnih praksi i etičkih normi.

U cilju pravilnog i kontinuranog upravljanja ovim kompleksnim rizikom, Banka je uspostavila sistematičan i celovit pristup upravljanja istim, primenjujući najviši nivo stručne pažnje.

Funkcija usklađenosti je organizovana kao poseban sektor, Sektor za kontrolu usklađenosti poslovanja banke i prilagođena je veličini i specifičnostima poslovanja Banke.

Tokom 2024. godine je započet proces izmene brojnih zakonskih i podzakonskih promena koje direktno i suštinski utiču na poslovanje Banke, a koji je nastavljen tokom 2025. godine, kroz izmene sistemskih bankarskih zakonskih i podzakonskih propisa, koja se ogleda kroz izmenu Zakona o bankama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i brojnih Odluka Narodne banke Srbije. Shodno navedenom, Funkcija usklađenosti je tokom godine uložila dodatni napor kako bi na adekvatan i pravovremen način izvršila analizu izvršenih promena i prezentovala je menadžmentu i ostalim organizacionim delovima Banke, u cilju blagovremenog usklađivanja sa istom. Pored prezentovanja promena i potreba u procesu usklađivanja sa izmenjenim i novim propisima, Funkcija usklađenosti takođe prati i proces i dinamiku usklađivanja organizacionih delova Banke o čemu na mesečnom/kvartalnom nivou izveštava menadžment Banke.


8.5 Zaštita životne sredine

Tokom 2025. godine, Banka je nastavila sa primenom principa zaštite životne sredine kroz odgovorno upravljanje resursima i unapređenje internih procesa. Posebna pažnja posvećena je racionalnom korišćenju energije, kao i daljoj digitalizaciji poslovanja, čime se doprinosi smanjenju potrošnje papira i negativnog uticaja na životnu sredinu.

Primena digitalnih rešenja i optimizacija poslovnih procesa predstavljaju deo kontinuiranog opredeljenja Banke ka održivom poslovanju i usklađenosti sa savremenim ekološkim standardima. Banka nastavlja da podržava inicijative i projekte usmerene na očuvanje prirodnih resursa i primenu ekoloških principa u okviru svojih poslovnih aktivnosti.

Beograd, februar 2026. godine

Potpisano u ime Adriatic Bank a.d. Beograd



Tatjana Šipka
Menadžer sektora za finansije



Marko Ćorić
Član Izvršnog odbora



Đorđe Lukić
Predsednik Izvršnog odbora

