

**E-BANKING** je sistem za elektronsko bankarstvo koji korisnicima omogućava rad sa svim računima, bez potrebe za fizičkim pojavljivanjem u banci.

**FX Client ili OfficeBanking** je kompjuterski program razvijen na Windows platformi od renomirane kompanije Asseco SEE koji omogućava klijentima da vrše finansijske transakcije kako u zemlji tako i u inostranstvu, da imaju uvid u stanje i promet po računima kao i da pregledaju svoje izvode sa računa bez potrebe da dolaze u banku.

**PERSONAL E-BANK** je kompjuterski program razvijen na Windows platformi od renomirane kompanije Electronic Banking Bureau A.D.Beograd - Halcom koji omogućava klijentima da vrše finansijske transakcije, da imaju uvid u stanje i promet po računima kao i da pregledaju svoje izvode sa računa bez potrebe da dolaze u banku.

**WEB aplikacija** je on-line aplikacija kojoj se pristupa putem internet pretraživača i koja vam omogućava vršenje finansijskih transakcija kao i uvid u stanje i promet po računima.

**KORISNIČKO IME I LOZINKA** su osnovni podaci koji su potrebni za logovanje u određeni sistem. Tajna lozinka je jedinstvena i poznata je samo vlasniku. Digitalni sertifikat je elektronska identifikacija, koju korisnik upotrebljava poslujući preko ebank sistema.

**AKTIVACIONI KOD** je identifikacioni broj koji se koristi prilikom aktiviranja usluge eBanking-a.

**PAMETNA KARTICA (SMART-CARD)** je sigurnosna kartica sa ugrađenim čipom, na kojoj se nalazi elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje eBanking Business usluge. Rok važnosti elektronskog sertifikata je 3 godine od dana izdavanja.

**USB KLJUČ (USB KEY)** je sigurnosni USB medij sa ugrađenim čipom, na kojoj se nalazi elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje eBanking Business usluge. Rok važnosti elektronskog sertifikata je 3 godine od dana izdavanja.

**ČITAČ PAMETNIH KARTICA (SMART-CARD READER)** je uređaj koji omogućava čitanje podataka sa pametne kartice (Smart Card-a).

**PIN** (Personal Identification Number / Lični identifikacioni broj) je jedinstveni identifikacioni broj koji služi za identifikaciju Klijenta prilikom pristupanja određenom sistemu eBankinga.

**SMS KOD** je jednokratni unikatni broj, koji služi za autorizaciju elektronskog naloga za plaćanje i važi 10 minuta ili jedno plaćanje, a koji se dobija putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je Klijent odredio.

**NETbusiness i NETpersonal** predstavlja savremeni kanal koji korisnicima pruža mogućnost praćenja stanja i izvoda po računima kao i obavljanje finansijskih transakcija putem posebno razvijenih programa.

**NETmail** predstavlja komunikacioni kanal za razmenu poruka i dokumenata putem elektronskih komunikacionih sistema.

**MOBILEsms** predstavlja komunikacioni protokol na osnovu koga korisnici razmenjuju poruke sa informacionim sistemom radi dobijanja željene informacije.